

Algemene voorwaarden Leermeer.nu

Versie 12-2023

Inhoud

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Artikel 3 – Aanbod

Artikel 4 – Overeenkomst

Artikel 5 Auteursrecht

Artikel 6 – prijswijzigingen

Artikel 7 – levering

Artikel 8 – herroeping

Artikel 9 – betaling

Artikel 10 – Niet-tijdige betaling

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Artikel 12 – Vragen en klachten

Artikel 1 – Definities

Cursist	natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van de ondernemer afneemt.
Leermeer	De ondernemer die het cursusaanbod aanbiedt aan de cursist.
LMS	Learning management software. Dit is software die het mogelijk maakt om trainingsmateriaal aan te bieden op één online platform.
Lesmateriaal	De aangeboden informatie wat binnen een cursus beschikbaar wordt gesteld.
Q&A	intern communicatiesysteem om berichten te sturen naar een docent binnen het LMS.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen leermeer en de cursist met betrekking tot educatieve diensten. Deze algemene voorwaarden sluiten het gebruik van aanvullende voorwaarden door leermeer niet uit. Indien van toepassing zullen aanvullende voorwaarden aan de cursist kenbaar worden gemaakt voor acceptatie van de overeenkomst.

Artikel 3 – Aanbod

Leermeer biedt online cursussen via een LMS. Het volgen van het cursusaanbod gaat via elektronische weg tenzij nadrukkelijk anders gecommuniceerd naar de cursist. Het aanbod bevat een omschrijving van de educatieve dienst. Bij het aanbod van de cursus staat vermeld wat bij de cursus is inbegrepen. De cursist kan van te voren de opzet zien van de educatieve dienst. In sommige gevallen kan er een proefles beschikbaar zijn, dit is echter geen recht, maar een service van leermeer. Bij het cursusaanbod staat het bedrag en eventuele bijkomende kosten vermeld. Voor online lesmateriaal wat wordt aangeboden via het LMS op leermeer is geen levertijd van toepassing. Na het accepteren van het aanbod en het voldoen van de betaling beschikt de cursist direct over al het beschikbare lesmateriaal. Er kunnen beperkingen worden opgelegd aan het inzien van lesmateriaal, afhankelijk van doel en prestaties tijdens de cursus.

Afhankelijk van het aanbod kan de cursist kiezen voor de mogelijkheid om inhoudelijke vragen te stellen tijdens de cursus. Indien dit mogelijk is zal deze optie binnen het LMS zichtbaar zijn als Q&A. Deze mogelijkheid is niet binnen elke cursus beschikbaar en kan tegen meerprijs beschikbaar worden gesteld.

Op het aanbod zijn ten minste de algemene voorwaarden van toepassing zoals getoond op de website van leermeer. Voor het uitbrengen en/of aanvaarding van het aanbod kan het nodig zijn dat de cursist bepaalde persoonsgegevens dient te verstrekken.

Artikel 4 – Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de cursist. Dit kan betekenen dat de cursist zich via het LMS van leermeer heeft aangemeld en de betaling heeft voldaan, dan wel de betalingsverplichting is aangegaan.

Artikel 5 Auteursrecht

Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door leermeer verstrekte zaken, zoals boeken, proefexamens, readers en software rusten auteursrechten van de ondernemer of van derden. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van leermeer worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de opleiding als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van leermeer. De copyright/ eigendomsrechten op de cursus berusten volledig bij leermeer.

Artikel 6 – prijswijzigingen

Wanneer er een prijswijziging optreedt voordat de cursist het aanbod heeft geaccepteerd, geldt de nieuwe getoonde prijs. Wanneer de cursist reeds een aanbod heeft geaccepteerd geldt de prijs waar de cursist mee akkoord is gegaan. Dit geldt bij elke prijswijziging, zowel een verhoging als een verlaging. In het geval van een prijsverlaging heeft de cursist geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

Artikel 7 – levering

Het lesmateriaal van leermeer is, tenzij anders vermeld, direct beschikbaar nadat de cursist het aanbod heeft geaccepteerd. Het lesmateriaal wordt via elektronische wijze aangeboden. Wanneer lesmateriaal is beschadigd heeft leermeer de gelegenheid dit te herstellen en alsnog binnen een redelijke termijn aan te bieden. Het terug ontvangen van correcties, opdrachten en beoordelingen zal in redelijke verhouding staan tot het tijdstip van aanvang.

Artikel 8 – herroeping

Als consument heeft u volgens de wet koop op afstand recht op 14 dagen bedenktijd om de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen bij online aankopen. Er zijn uitzonderingen:

Leermeer biedt cursussen middels een LMS, oftewel een elektronische leeromgeving waardoor lesmateriaal direct beschikbaar wordt gesteld. Zodra de cursist zich heeft aangemeld voor een cursus en een betalingsverplichting is aangegaan beschikt deze per direct over het lesmateriaal. Hiermee eindigt het recht op ontbinding.

Bij aanvang van de cursus en het aangaan van de overeenkomst stemt de cursist er mee in dat de uitvoering kan beginnen voor het einde van de ontbindingstermijn en afstand doet van het recht van ontbinding.

Artikel 9 – betaling

Betaling vindt plaats vóór aanvang van de cursus, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Na acceptatie van het aanbod van de cursist heeft deze een betalingsverplichting. Betaling vindt plaats via elektronische weg. Betaling in contanten is niet mogelijk. De vormen van elektronisch betalen kunnen variëren afhankelijk van de bank en locatie van de cursist. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de cursist betalen volgens de termijnen en percentages zoals in de overeenkomst zijn vastgesteld.

Artikel 10 – Niet-tijdige betaling

De cursist is in verzuim na het verstrijken van de betalingsdatum. Leermeer stuurt na het verstrijken van de betalingsdatum kosteloos een betalingsherinnering en geeft u de gelegenheid de betaling binnen 14 dagen na verzending van de betalingsherinnering alsnog te voldoen.

Indien u niet aan de betalingsverplichting voldoet stuurt leermeer een herinnering. U krijgt alsnog 14 dagen om te betalen.

Als u na het verstrijken van deze termijn niet heeft betaald, is leermeer gerechtigd over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en de buitenrechtelijke incassokosten.

De incassokosten bedragen minimaal €40,-

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Leermeer is niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook. Leermeer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Leermeer is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover de wet dit voorschrijft, bij opzet en bewuste roekeloosheid. Schadevergoeding en/of restitutie zal nooit meer bedragen dan het door de cursist betaalde bedrag, dan wel éénmaal het factuurbedrag.

Artikel 12 – Vragen en klachten

Leermeer heeft de intentie om een vraag of klacht zo spoedig mogelijk te beantwoorden. Leermeer is per e-mail bereikbaar voor vragen en klachten.

Inhoudelijke vragen over de cursus zijn afhankelijk van het gekozen cursuspakket en hierop kan een meerprijs van toepassing zijn, zoals vermeld bij aanbod. Indien het cursusaanbod de mogelijkheid biedt om inhoudelijke vragen te stellen, zal deze mogelijkheid binnen het LMS zichtbaar zijn via een intern berichtensysteem (Q&A).

Webcave (t.h.o.d.n. Leermeer.nu)
Plevierstraat 23
9644 VR Veendam
info@leermeer.nu
KVK: 62164201